# AMMIAS 操作方法 Q&A

お問合せにて多くいただくご質問内容を以下記載いたします。

# ★「治療院情報」「施術者情報」「受療者情報」「保険者情報」「同意医師情報」を修正し たのに申請書を印刷すると直っていない

→申請書はりきゅうまたは申請書マッサージ画面にて「表示更新」ボタンをクリック後、「登録」ボタンをクリックしてください

● 申請書はり・きゅう - □												
ヘルプ(F1) 受療者登録(F7) 同意医師登録(F8) 終了(F9)												
Г	被保険者証等記号番号 保険者番号 保険区分 被保険者(組合員、世帯	(主) 氏名										
ł	被 /11223344 39121017 後期 千葉久美											
	保 療養を受けた者の氏名(受療者) 性別 生年月日 年齢 続柄 負担割合 高齢	諸受給有無 🖉 登球 🔨 抹 泪										
ł	欄 業務上・外、第三者行為の有無 発病又は負傷年月日 発病又は負傷の原因及びその	)経過										
	ての他の方法											

### ★受領委任に参加している保険者なのに、受領委任の用紙で出力されない

→保険者情報画面の「受領委任開始年月」欄に該当保険者の受領委任開始年月を入力し「更新」を行ってください。その後、申請書はりきゅう申請書マッサージ画面にて「表示更新」及び「登録」を行ってください。

※保険者によって開始年月は異なります。ご入力時にご確認ください。

🐸 保険者情報	– 🗆 X
ヘルプ(F1) 終了(F9)	
保険者情報 登録日 2017/01/13 更新	保険者一覧 2019/12/24 登録件数 106 表示件数 106
保険者番号*         39141049         保険区分*         後期           保険者名*         神奈川県 > 横浜市中区	✓ (只然項目) 保険区分 保険者番号
保険者名(カナ) カナがワケンヨコハマシナカク 受領委任開始年月 2019/01 ※受領委任の取扱い保険者の	保険者名 □ 開始年月(登録データ) □ 終了年月(登録データ) →
受領委任終了年月 2019/12/24 協会にて受領委任開始年 メモ	を追記 を追記
◆ 抹 消	保険区分         保険者番号         保険者名         保険者名(力ナ)            共済         34130013         公立学校共済組

# ★往療内訳表の作成方法

①受療者情報「介護度」ボタンをクリックして開き、「往療を必要とする理由」を設定し、 受療者情報の更新ボタンをクリック

◎ 受療者情報		- 🗆 X
ヘルプ(F1) 保険者登録(F5) 同意書印刷(F7) 命	頁収書印刷(F8) 終了(F9)	2014年 十/ 四ケ
交旗者 if 報 登録日 201 基本情報	7/02/23 更新日 2020/01/23	交旗者一見 登録件数 68 表示件数 32 検索項目
受療者番号* 2702	□ 参照しない	受療者名(カナ) 被保険者名(カナ)
受療者名*	<ul> <li>続柄 本人 ∨</li> <li>負担割合 3割 ∨</li> <li>歳 ●男 ○女 介護度</li> </ul>	参照しない受療者を含める □ <u>詳細項目&gt;&gt;</u> ● 検 索(F3)
保険証情報		受療者番号 受療者名 受療者名(力力) 被保険者名
● 注意を必要とする理由 受得委任用 注療内訳表の「注療を必要とする理由」欄に印字しま 介護保険の要介護度 → 1 独生にトスペエな通機関を使っての以上が困難	× か か 進度に	こついては、不明であれば選択不要
<ul> <li>2. 認知症や視覚、内部、精神障害などにより単独での外出が困</li> <li>3. その他</li> <li>設定</li> </ul>	#推 キャンセル(F9)	

②申請書はりきゅうまたは申請書マッサージ画面にて「表示更新」ボタンをクリック後、「登録」ボタンをクリック

③「往療内訳」ボタンをクリックし、作成画面を開く

Γ

÷		料 🗌 電気光線	器具									
欄	往	主 4kmまで 距離計算 □ 単価変更		2,300 円× 0≑ □=		0	円	1		自己負担額	2,385 円	
	<b>撩</b> 料	4km超	□ 単価変更	2,70	ΣШ×	0 🗘 🗆 =	0	円	1		保険給付額	5,565 円
		□ 施術報告書交付料(前回支給:		年	月分) 0 回=		0	円	一部負担金 2,385 円		受給者負担額	〇円
	往療内訳施術報告書				合	<u>;</u> †	7,950	円	申請額	5,565 円	助成申請額	2,385 円
	18 1 2 3 4 5 6 6 8 9 10 11 12 69 14 15 16 17 69 19 20 21 22 69 24 25 26 27 28 69 30 3											<del>采早た印字する</del>

④白抜きになっている行が施術日に◎を入れた日なので、上から順に入力していく

● 任原内 ヘルプ(F	訳表/在原内訳書(鏡多 1) 印刷(F6) #	≥太郎) 終了(F9)			
月/日	同一建物 施術	者名 先順位	往療の起点	施術した場所	
/01	~				
/02	~				
/08	×				
/04	~				
/05	×				
/06	~				
/07	~				
/08	~				
/09	×				
/10	~				
/11	~				
/12	~				
/13	~				
/14	~				
/15	~				
/16	~				
/17	~				
/18	~				
'19	~				
20	~				
/21	~				
/22	×				
/23	~				
/24	×				
/25	×				
/26	×				
/27	×				
/28	×				
/29	~				
/30	×				

同一建物:一つの建物につき 2 人以上施術をしている場合、往療料を算定している場合は ◎、算定していない場合は○を選択

※一つの建物で1人だけ施術している場合は空欄

施術者名:クリックすると選択可

🐸 往療内部	(表/往療内訳者)	鲁 (鍼灸太郎)											
ヘルプ(F1) 印刷(F6) 終了(F9)													
月/日	同一建物	施術者名	先順位										
1/01	~												
1/02	~												
1/03	~												
1/04	~												
1/05	~												
1/06	~												
1/07	~		~										
1/08	~												

先順位: 往療の起点を入力するために選択

往療の起点:開設で治療院から出発した場合は「施術所」、出張専門の場合は「施術者宅」 と表示 ※異なる場合は手入力にてご変更ください

施術した場所:該当受療者の受療者情報に登録されている住所を自宅と仮定し、「自宅」と 表示 ※異なる場合は手入力にてご変更ください

⑤「印刷」から印刷をかける

🐸 往療内調	R表/往療内訳書 (鍼灸太郎)			-	×
ヘルプ(F1	) 印刷(F6) 終了(F9)				
月/日	同一建物 施術者名	先順位	往療の起点		 ^
1/01	×				_
1/03	× ·				 _
往療内訳	書印刷		×		
往療P よろし(	っ訳書を印刷します。 ければ「実 行」ボタンをクリックし	てください。			
		印刷影	设定		
ę	実行 🛃 プレビュ	- 🔀 ++>>t	zル(F9)		

⑥「往療内訳」の画面に登録ボタンは無いので、そのまま閉じて申請書作成画面の「登録」 をクリックすることで一緒に登録される

※最終施術日(31日)の往療内容入力もれにご注意ください

### ★同意書を印刷したい

→すべて空欄の同意書:用紙印刷画面

→受療者名や受療者住所が記載済:受療者情報

※プリンターの機種によっては両面印刷できる機能が備わっていない可能性があるため、 片面印刷して、紙を裏返して再セットし再度印刷・・・という手順となります

用紙印刷 ×	
選択した用紙を印刷します。 よろしければ、「実行」ボタンをクリック してください。	
<b>実行</b> 実行	
· 確認 X X X X X X X X X X X X X X X X X X	
焼けて同意書(裏面)を印字します。用紙を裏向きにセットしてください。	裏返してセットし「OK」
ОК	
確認 ×	
同意書(裏面)の印刷を実行します。	
はい公正にたの	

## ★請求区分の変更方法

→申請回数が1回→新規/申請回数が2回以上→継続

	過去	データ 2019年1:	2月	•	申請	回数	1 韋	作成日 2011				/1:
I		初療年月日		施音	術 期	間		実日数	請求区分	転帰		
I		2017/01/03	2019/12/06		~	2019/12/31		4	新規	継続 🔻		

# ★欄外種別コードが「8」または「0」に○がついていない

→受療者情報の高齢者受給割合に割合を選択し、負担割合にも同じ割合を入れて更新
 ※申請書がすでに作成済の場合は、「申請書はりきゅう」「申請書マッサージ」画面にて
 表示更新と登録をおこなってください

受療者番号*	2702	2702								
受療者名*	鍼灸太郎	鍼灸太郎								
受療者名(カナ)*	シンキュウタロウ			負担割合	2割 ~					
生年月日・性別*	S22/03/01 ■	73 歳	●男	〇女	介護度					
保険証情報										
保険区分*	国保 ~	高齢者受給	割合	2割 丶						
但险业来早来	恶结丢 <u>(144170 </u> 構)斤	古典世区犯罪	F							

### ★機関コードの登録

①治療院情報の機関コード欄に入力し、更新

1		都道府県名 後期高齢者番号	ました。 大道
	登録日 2011/02/02 更新日 2020/04/09	大阪ま 2796123456 28123456 2812345678	
治療院名	ジャスミン治療院	各種登録番号	•
治療院名(カナ)	シッキスミンチリョウイン	·	 묵
保健所登録区分*	● 施術所所在地 ○ 出張專門施術者住所地	神奈川登録番号 14C	000000
郵便番号*	111-1111 住所検索	愛知登録番号	
住所*	東京都中央区日本橋小伝馬町7-16 ニッケイビル3階	登録記号番号     □ 登録記号番号       区分     施術管理者名	号が空欄でも作成可(任意)≫ 录記号番号 承諾年月日
住所(力ナ)	トウキョウトチュウオウクニホンハ・シコテ・ンマチョウアー16 ニッケイヒ・ル3カ	はり 田中一男 ~ 1234	45678-0-0 2019/01/01
電話番号*/ファックス	050-5812-0552 /	きゅう 田中一男 ~ 1234 マッサージ 田中一男 ~ 1234	45678-0-0 2019/01/01 45678-0-0 2019/01/01
メールアドレス		<	
メールアドレス	🔁 更 新	*1厚生局から番号がわ手元に届き次第、チェッ番号を入力し、申請書はひきゅう・申請書で、表示更新及び登録を行ってください。	ゆを外して ッサージにて

②申請書作成画面「機関コード」で番号を選択し登録

過去データ 2020年01月 ▼ 申請回数 9€									作成	8 2020/	03/27 更新日	2020/03/30 印刷日	
初療年月日				施彳	杇 期	間	実日数	請求区分	転帰	一部負担金明細書	機関コード(後期登録番号)		
2019/07/16 📑 2020/01/01			~	2020/01/31	 4	継続	継続 🔻	被保険者關傷病名	大阪は 2786123456	•			

※神奈川県と愛知県に関しては「各種登録番号」に入力後更新し、申請書がすでに作成済 の場合は、「申請書はりきゅう」「申請書マッサージ」画面にて表示更新と登録をおこなっ てください

※神奈川県で施術管理者が複数いる場合は、①と②の操作でご対応ください

# ★AMMIAS を開こうとすると「選択した機能は CD-ROM 又は現在使用できない他のリム ーバルディスクにあります」というメッセージが表示された

→セキュリティソフトが誤って AMMIAS のアップデート実行ファイルを削除してしまっ ている可能性があります。お手数をおかけいたしますが、事務局までご連絡ください。

#### ★はりきゅう傷病名が6疾患以外も含めて複数ある場合

①傷病名欄上段に手入力し、下段にチェックを入れる

②印刷後、その他()欄にすべての傷病名が印字されてしまうため、6疾患においては二

TR 20 4	тд с		איך קד	1+12/1	10	Ŧ	איף קד	1 - 12	2/10.		4	Γ
傷病名	1. 神経痛	i (2)	リウマ	チ	3.	頸腕症	定候群		4. ₹	十一	i	
	⑤. 腰痛症	6.)	頸椎捻	挫後遺症	$\widehat{\mathcal{T}}$	その他	也(『	≠ 建油 ****	地控 权 遭 机 本 本 本 本 本	<b>注</b> リウ は な な な	₹₹ )	

重線と訂正印にてご訂正をお願いいたします

# ★月の途中で保険証が変更

申請書を2枚に分けて作成します。 例:国保から後期へ保険証変更

①国保の申請書を作成

(													
Γ	ヘルプ(F1) 受療者登録(F7) 同意医師登録(F8) 終了(F9) ●同月データ作成 ●次月データ作成												
IГ		被保険	者証等記号番号		保険者	昏号 保険	区分	被保険者(	組合員、1	世帯主)氏名	受領委任		
	被	123/456			13812	3 🔳	保 千算	<b>農久美</b>			A 72 63		- 22
H	除	療養を受けた者の氏名(受療者)			性別	生年月	- 年齢	続柄 負	担割合	高齡者受給有無	夏 球	) FI	
	答	5900 千葉久身			~ 女	S20/04/	10 74	O 74 本人 ▼ 1割 ▼ ▼					(FR)
1	懰	業務上·外、第3	E者行為の有無	発病	又は負傷	<b>手月日</b>	発	病又は負傷の	り原因及び	その経過			
L		その他		不詳							□ 申請書に受療	者住所を印字し	ない
ù	過去データ 2020年04月 · 申請回数 5 字 作成日 2020/04/13 更新日 2020/04/13 印刷日												
Iſ	初療年月日 施術期間					実日数	請求区分	転帰	一部負担金明細書	機関コード()	炎期登録番号		
		2014/04/01		1 💷 ~	/ 2020/0	04/30 🔲 🖷	3	継続	継続	被保険者關係病名			-
11		2.5.14 1会 14/23.10 CF											

②該当の方の受療者情報を開き、内容を後期へ変更し更新

🍯 受療者情報								
ヘルプ(F1) 保険者	皆登録(F5)	同意書印刷	(F7) 領収	書印刷(F	8)終	了(F9)		
受療者情報		登録	≹日 2014/C	2/26 3	更新日 2	020/04/13		
基本情報								
受療者番号*	59	00				照しない		
受療者名*	千葉	久美		1	続柄	本人 ~		
受療者名(カナ)*	チハック				負担割合	1割 ~		
生年月日・性別*	S20/	04/10	75 歳	〇男	◉女	介護度		
保険証情報			_					
保険区分*		後期	- 高齢者受	給割合	$\sim$			
保険者番号*	受領委任	39131123 3	東京都世田名	区		~		
被保険者証 記号	号/番号*			/ 87654	321			
被保険者名*		千葉久美						
被保険者名(力ナ	)*	£0.825						
生年月日·性別		S20/04/10	)男 🖲	女				
資格取得年月日	1		有刻	助期限				
郵便番号	157-0066	住所検索		申請書(2	:住所を印	字しない		
住所*	東京都世日	3谷区成城1-1						
住所(力ナ)*	N7737109	かやクセイショウ1ー	1					
電話番号	03-1111-1	111 X-JU	/rvx					
□ 医療助成有無	K(はり・きゅう)	) 🗌 医療助成	有無(マッサ~	-ジ)				
町成区分*	~	貝担者 どちらか登録						
又結若香方	由きまた来	してください	1 (古兰书山)主	キレア 夜 貼 r	+0:+++	08( <b>3</b> 2		
□ 療養田	中明香に金	5247790	2. 您就意中請	香C 医療切り	パ中語書を	india 20 🗸		
🐼 抹 消					2	更新		
で療者番号を半角数	字6桁以内で	入力してください	١.					

③申請書はりきゅうまたは申請書マッサージを開き、①で作成した国保のデータを表示 ④同月データ作成をクリックすると、同じ月のデータがもう一つ表示される

※被保険者欄が②で変更された内容か確認

(E)	● 申請書はり・ぎゅう - □ ×								
$\land$	ルプ(F1) 受療者登録(F7) 同意医師登録(F8)	) 終了(F9)					👆 同月データ作成 🏼 🔶 次月データ作成		
	被保険者証等記号番号 保険	(着番号) 保険	区分	被保険者(約	目合員、世	帯主)氏名	受領委任		
被	123/456 13	88123 国	保工業久美			A 43 本 14 11			
1禾   1禄   1禄  1禄  1禄  144  144  144  1	療養を受けた者の氏名(受療者) 1	生別 生年月E	5 年齢	続柄 負担	短割合   福	高齢者受給有無	● 旦 邱林 /H		
旧箸	5900 千葉久美 🗸 🖓 🗄	女 S20/04/1	10 75	本人 🔽 1割	] -	-			
欄	業務上・外、第三者行為の有無 発病又は負	19.66年月日	発症	気又は負傷の	原因及び	その経過			
	その他 不詳		□ 申請書に受療者住所を印字し						
過去	過去データ 2020年04月 🔹 申請回数 5 🗧 作成日 2020/04/13 更新日 2020/04/13 印刷日								
	初療年月日 施術期間	実日数	請求区分	転帰	一部負担金明細書	機関コード(後期登録番号)			
	2014/04/01 📴 2020/04/01 👜 ~ 202	20/04/30 🔲 🗝	3	継続	継続 🔻	被保険者欄傷病名	-		

◎ 申請書はり・きゅう - X								
ヘルプ(F1) 受療者登録(F7) 同意医師登録(F8) 終了(F9) ◆同月データ作成 ◆次月データ作成								
·····································	受領委任							
│ 補 /87654321	📻 🧪 登録 🔷 抹消							
険 素 5900   千葉久美 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
欄 業務上・外、第三者行為の有無 発病又は負傷年月日 発病又は負傷の原因及びその経過	表示更新 <b>日</b> 印刷…(F6)							
その他への一下手	□ 申請書に受療者住所を印字しない							
過去データ 2020年04月 🔹 申請回数 5 🗧 作成日 更新日								
初療年月日 施術期間 実日数 請求区分 転帰 一部負担金明細	書 機関コード(後期登録番号)							
2014/04/01 □ - 2020/04/01 □ - ~ 2020/04/30 □ - 0 継続 継続 - 被保険者機協病	2							

⑤後半である後期の申請書を作成

※②で受療者情報を変更したあとに、①で作成した申請書データ上で表示更新を行うと、 変更後の内容に上書きされます。ご注意ください。

## ★入院等で期間が空いたときの申請書作成方法

①一番最後に施術をした月の申請書データを表示し、次月データ作成をクリック

● 申請書マッサージ X										
ヘルプ(F1) 受療者登録(F7) 同意医師登録(F8) 終了(F9) ◆同月データ作成 ◆次月データ作成										
被保険者証	等記号番号	保険者番号	保険2	区分	被保険者	¥(組合員、	世帯主)氏名	受領委任		
被 1111/2222	1111/2222			国保 栃田国子						
保療養を受けた者	皆の氏名(受療者)	性別	生年月日	年齢	: 続柄	負担割合	高齢者受給有無	2 球	🗸 抹 泪	
者 5500 栃田国子	00 栃田国子									
欄 業務上·外、第三者征	業務上・外、第三者行為の有無 発病又は負傷年月日				彩病又は負付	傷の原因及	びその経過			
その他	不詳							┃ 申請書に受療:	者住所を印字しない	
過去データ 2020年02月 ・ 申請回数 5 ÷ 作成日 2020/04/13 更新日 2020/04/13 印刷日										
初療年月日	施術期	<b>[1]</b>	3	実日数	請求区分	転帰	一部負担金明細書	機関コード(1	後期登録番号)	
2018/02/03 📑 2	020/02/01 📑 ~	2020/02/29		4	継続	継続 -	被保険者欄傷病名		-	

②施術期間を手入力で変更

🥌 申請書マッサ−ジ				- 🗆 X			
ヘルプ(F1) 受療者登録(F7) 同意医師登録	录(F8) 終了(F9)		4	▶ 同月データ作成 🔹 次月データ作成			
被保険者証等記号番号	保険者番号 保険区分	被保険者(組合員、	世帯主)氏名	受領委任			
被 1111/2222	090019 国保	栃田国子		AP 44 人 注 11			
「様 療養を受けた者の氏名(受療者)     「険 5500」     「昨日日子     」     「○	性別  生年月日  年	「齢」 続柄   負担割合	高齢者受給有無				
者 3300 1000回丁    欄 業務 ト・外 第三者行為の有無 登病	✓ 売 SOU/US/UI ・ ▽は負傷年日日	44 本人 * 3割 * 登店又は負傷の原因及び	ドチの経過	🔁 表示更新 📮 印 刷(F6)			
その他 不詳		- Christel Section of the Society	CONTR	□ 申請書に受療者住所を印字しない			
過去データ 2020年03月 • 申請回	数 6 🗧	作成日	更新日	印刷日			
▲ 初療年月日 ▲ 施 術 期			一部負担金明細書				
2018/02/03 💷 2020/03/01 💷 ~	2018/02/03 🕞 2020/03/01 🕞 ~ 2020/03/31 🕞 🥥 維続 継続 - 捷保映書欄編集名						
傷病名又は症状 関節リウマチ		□ 麻痺、萎	縮 🗹 拘縮	医療助成申請書			
	7	7					
ම 申請書マッサージ				- 🗆 X			
ヘルプ(F1) 受療者登録(F7) 同意医師登録	k(F8) 終了(F9)			👆 同月データ作成 🔹 次月データ作成			
被保険者証等記号番号	保険者番号 保険区分	被保険者(組合員、	世帯主)氏名	受領委任			
被 1111/2222	090019 国保	栃田国子					
休 療養を受けた者の氏名(受療者)   険 5500   北田国ス	性別 生年月日 年	F齢 続柄 負担割合	高齢者受給有無				
者  3300   10日日丁  欄  業務ト・外  第三者行為の有無    発症	✓ 方 S00/05/01 ( 7) (16) (16) (16) (16) (16) (16) (16) (16	44         本人         3割         *           登店又は負傷の原因及	*	- 🔁 表示更新 📮 印 刷(F6)			
その他 不詳		Charlot Contraction of Carlot	0.00/12/13	□ 申請書に受療者住所を印字しな(、)			
過去データ 2020年04月 • 申請回	数 7 €	作成日	更新日	印刷日			
	間実日数	女 請求区分 転帰	一部負担金明細書				
2018/02/03 🛛 🗧 2020/04/01 🗐 🗸 ~	2020/04/30	継続 継続 ▼	被保険者欄傷病名				
傷病名又は症状 関節リウマチ		🗌 麻痺、萎	縮 🗹 拘縮	医療助成申請書			
躯幹 340 円×	0 🗘 🗆 =	0円	摘要↓歩行困難				
<u>右上肢 340 円×</u>		0 円					
施 <sup>(初) サージ</sup> 左上版 340 円× 		0 H		自担者番号			
術 左下肢 3				×			
肉 変形徒手矯正術 7 施行	·····································	てし		助成区分 受給者番号			
	「期間を変更す	9 C					
温罨法 1	「期間を変更す」	9C 2.1-		~			
容 温電法 温電法・電気光線器具 こ t	「期間を変更す ららも変更され	ます		<b>人口会归</b> 慈 四			
22電法     1     こ     1       22電法:     電気光線器具     こ     1       欄     値     4kmまで     距離計算     1	所期間を変更す。 ちらも変更され、	ます		● 自己負担額 円 40%公共第 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一			
容     温電法     1     こ     1       欄     住     4km表で     距離計算     2       料     4km超     1     単価変更     2	所期間を変更す うらも変更され 700円× 000回=	るこます		自己負担額 円 保険給付額 円			
容     温罨法     1     こ     1       耀     往     4km3で     距離計算     2     1     4       解     4km3     1     単価変更     2       □     施術報告     1     1     年	所期間を変更す うらも変更され <sup>,700 円× 00 =</sup> 	いて ます <u>0 円</u> <u>0 円</u> 一部負担金	0 円	自己負担額         円           保険給付額         円           受給者負担額         0           時に中等額         円			
容     温電法:     1     こ     1       欄     往     4km表で     距離計算     2     2       料     4km超     1     単価変更     2       一     施術報告:     5     4       行     後, 内訳     施術報告:     4	所期間を変更す 5らも変更され 700 円× 05 回= 月分) 0 回= 合計	いて ます 0円 0円 0円 申請額	0 円 0 円	自己負担額         円           保険給付額         円           受給者負担額         0           助成申請額         円			

④摘要欄に「〇月施術なし」等、申請書の提出がない旨を記載する

## ★既に施術していない受療者様の情報を削除したい

削除ではなく非表示状態にてご対応ください。

受療者情報にて該当受療者様のデータを開き、「参照しない」にチェックをいれて更新

受療者番号*	59	00							参照し	ぶい
受療者名*	千葉	久美	2美 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)						本	:人:
受療者名(力ナ)*	チハック	2							合 1 원	割
生年月日·性別*	′04/10		]-	75	歳	〇男	●女	介	護度	
保険証情報										
保険区分*		後期		$\sim$	高齢者	f 受給	割合			
保険者番号*	3913	1123	東河	京都世	田谷[	X				
被保険者証 記号	╏∕番号∗					1	<mark>8765</mark>	4321		
被保険者名*		千葉	久美							
被保険者名(カナ)	チバク	:								
生年月日・性別		S20/	S20/04/10 ■▼ 75 歳 ○男 ●女							
資格取得年月日										
郵便番号	157-0066	住房	住所検索 日申請書に住所を印字しない							
住所*	東京都世日	日谷区月	<b>戓城1</b> -	1						
住所(カナ)*	トウキョウトセタ	がヤクセィ	(シ`ョウ1	-1						
電話番号	03-1111-1	111	メール	アド	レス 🗌					
□ 医療助成有無	(はり・きゅう	) 🗆 医	療助	成有	無(マッ		カー			
助成区分*	$\sim$	負担者								
受給者番号		と ららかい してくださ	<sup>夏球</sup> い							
□ 療養費	申請書に番	号を印	字する	2.	療義費	申請書	と医療財	成申請書	を印刷	する、
🔷 抹 消									2,	更新

# セキュリティーソフトにマカフィーをご利用で 「選択した機能はCD-ROM又は現在使用できない他のリムーバルディスクに あります」と表示され、AMMIASを起動できない場合の操作方法

マカフィーが作動し、アップデートの実行ファイルを隔離してしまった可能性があります。 以下隔離された実行ファイルの復元方法と、今後隔離されないための設定変更方法を記載いたします。 ※AMMIASの実行ファイルだけでなく、ウイルスまで復元してしまわないようご注意ください。復元してしまった場合、責任は負いかねます。 ※AMMIASの実行ファイルが隔離項目内に複数存在した場合、事務局までご連絡ください。 ※こちらの内容についてAMMIASサポートセンターでのご対応をご希望の場合、事務局までお電話をいただきました上日程調整させていただきます。

# ①隔離されたファイルの復元

タスクバーからマカフィーのアイコンを右クリックし、「マカフィーリブセーフを開く」を選択選択します。 マカフィーアイコンをダブルクリックしても同じように起動します。



設定アイコンをクリックします。





#### 隔離された項目が表示されます



鬲離項目			
離では、デバイスに影響を及ぼさな	乳を全な場所に不審な項目を	移動します。この項目は削除または復	元できます。
		項目から「AMMIAS 2.0.ex	xe」が消えます
隔離された項目			~
酒日	æđ	1411027	4285
項目	肖敬	чяшимо	17.15
		て選択して「海元」	消险
			עאנט

# ②除外ファイルの設定

#### 隔離項目の画面を閉じ、最初の起動画面に戻ります。 閉じてしまった場合は再度タスクバーから起動してください。





▶ ウイルス対策とスパイウェア対策	- ×
リアルタイム スキャン: 有効	
ファイルが使用されるとすぐに、リアルタイム スキャンがファイルをスキャンします。これにより、ウイルス、スパイウ コンを維続的に保護します。	フェアなどの脅威からパソ
<b>詳細を見る</b>	無効にする
除外するファイル	^
マカフィー ソフトウェアによるスキャンを希望しない項目は対象外にします。 ただし、 マカフィーは除外され スパイウェアがあるかどうかを確認しないため、 こうした脅威によってご使用のパソニンが重大な損害を被 す。 除外したファイルに変更が加わると、 マカフィーは除外リストからそのファイルを削除します。 ファイル している場合のみ、 再度リストに追加してください。	た項目にウイルスや る可能性がありま が安全であると確信
除外するファイル ファイルを追加ボタンを クリックします。	
詳細を見る ファイルを追加	削除

			×
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \rightarrow Pe$	C > OS (C:) > AKS > AMMIAS >	✓ O AMMIASの検索	م
整理 ▼ 新しいフォルダ-			- 🔳 🕐
★ クイック アクセス ● OneDrive	<sub>名前</sub> addre ファイルを選択するウィ: cfx	ンドウが表示されます。	種類 ^ ファイル フォルジ ファイル フォルジ
PC	data data	2020/04/07 15:45 2020/04/07 16:42	ファイル フォルら アプリケーション
J SSD-PLU3 (D:)	AlohaDLL.dll	2012/11/29 19:34 2020/04/07 16:42	アプリケーション アプリケーション
LF ホットワーク	AMMIAS 2.0.exe	2014/01/27 2:00 2020/01/06 3:22	XML Configu EXE_322 ファイ
	AMMIAS_Convert_FromPlusTo2.0	2014/01/27 2:00 2020/04/07 16:42	アプリケーション アプリケーション
	AMMIAS_Manual Application.sqlite3	2020/04/07 16:42 2019/10/01 2:50	」ソハイルされ1 SQLITE3 ファイ ↓
771	ル名(N): AMMIAS 2.0	✓ All(*.*)	~
		開く(O) ▼	キャンセル

♥ ウイルス対策とスパイウ:	<sub>王</sub> ア対策	- ×
リアルタイム スキャン: 有効 ファイルが使用されるとすぐに、リアルタイム、 コンを継続的に保護します。	〕 スキャンがファイルをスキャンします。これにより、ウイルス、スパイウ:	ェアなどの脅威からバソ
詳細を見る		無効にする
除外するファイル 確(記している場合のみ、再度リストに <b>除外するファイル</b> <b>》</b>	迫加してください。	^
AMMIAS 2.0.exe	ファイルを追加	削除